

## Datenschutzerklärung der Niedersächsischen Bildungscloud

Liebe Nutzer\*innen, liebe Erziehungsberechtigte,

die Nutzung von internetbasierten Lernplattformen ist mittlerweile eine verbreitete Form modernen Unterrichtsgeschehens. In virtuellen Klassenräumen können zum Beispiel Arbeitsmaterialien und Aufgaben für die Schüler\*innen von der Lehrkraft bereitgestellt werden, die dann in der Schule und zu Hause selbstständig bearbeitet werden. Deshalb nimmt unsere Schule am Projekt „Niedersächsische Bildungscloud“ (NBC) teil, welches vom Niedersächsischen Kultusministerium an den N-21 Schulen in Niedersachsen online e.V. (ff. n-21 e.V.) übertragen wurde und das gemeinsam mit dem Hasso-Plattner-Institut (HPI) und dem MINT-EC unter Förderung durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) durchgeführt wird. Mehr Informationen zum Projekt findest Du / finden Sie unter:

<https://www.niedersachsen.cloud> und unter <https://hpi.de/schul-cloud>

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Dich / Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns als Schule bei der Nutzung der NBC.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf einen identifizierten oder identifizierbaren Menschen beziehen. Hierunter fallen vor allem Angaben, die Rückschlüsse auf Deine / Ihre Identität ermöglichen, beispielsweise Dein / Ihr Name, Deine / Ihre Telefonnummer, Deine / Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse. Statistische Daten, die wir beispielsweise bei einem Besuch unserer Website erheben und die nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht unter den Begriff des personenbezogenen Datums, da diese entsprechend anonymisiert sind.

### **Verantwortliche Schule**

Ansprechpartner und sogenannter Verantwortlicher für die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten / der personenbezogenen Daten Ihres Kindes bei Besuch dieser Website im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die

St.-Ludgeri Schule, Realschule Lönninge  
Linderner Str. 16  
49624 Lönninge  
Telefon: 05432 – 92 290      Fax: 05432 – 92 291

Schulische Datenschutzbeauftragte  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@sl-loeninge.de](mailto:datenschutzbeauftragter@sl-loeninge.de)

Für alle Fragen zum Thema Datenschutz in Zusammenhang mit der Nutzung der NBC durch unsere Schule kannst Du / können Sie sich jederzeit auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Dieser ist unter obiger postalischer Adresse sowie unter der zuvor angegebenen E-Mail-Adresse (Stichwort: „z. Hd. Datenschutzbeauftragter“) erreichbar.

### **RECHTMÄßIGKEIT DER DATENVERARBEITUNG IN DER NBC**

Wir verarbeiten Deine/ Ihre Daten auf Basis des öffentlichen Interesses, um den uns erteilten Bildungsauftrag erfüllen zu können.

Die Verarbeitung Deiner/ Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt daher aufgrund § 31 NSchG. Hiernach ist die Schule legitimiert Deine / Ihre personenbezogenen Daten für den Einsatz von internetbasierten Lern- und Unterrichtsplattformen für pädagogische Zwecke zu verarbeiten. Die Rechtmäßigkeit der Übermittlung Deiner / Ihrer Daten an den n-21 e.V. als Betreiber der NBC begründet sich anhand § 5 Abs. 1 NDSG.

## REGISTRIERUNG UND ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Registrierung erfolgt grundsätzlich in elektronischer Form. Die Erhebung personenbezogener Daten ist auf ein notwendiges Minimum beschränkt. Zur Registrierung in der NBC werden die uns vorliegenden Stamm- und Kontaktdaten aus IServ verarbeitet. Hierzu werden folgende personenbezogene Daten des Betroffenen von uns in die NBC eingepflegt:

- Vor- und Nachname
- Geburtstag
- E-Mail-Adresse
- Schulzugehörigkeit
- Klassenzugehörigkeit

Diese Angaben werden in der NBC gespeichert, damit Du / Sie (bzw. Ihr Kind) mit Deiner / Ihrer (bzw. seiner) E-Mail-Adresse und dem von Dir / Ihnen (bzw. Ihrem Kind), nach Änderung des Initialpasswortes, selbst gewähltem Passwort Zugriff auf die NBC erhalten.

## NUTZUNG DER NBC

Darüber hinaus werden bei der Nutzung der NBC folgende Daten verarbeitet:

- Nutzernamen und Nutzerkennung
- Schuldaten (Schul-Kennung, Name, Anschrift, Bundesland);
- Kursdaten (Kurs-Kennung, Kursgruppe, Beschreibung, Daten, Termine);
- Von den Nutzern\*innen in den Bereich "Meine Dateien" hochgeladene Dateien (Inhaltsdaten und Metadaten, z.B. Dateiname, Dateipfad, Dateigröße);
- Aufgabendaten (Aufgaben-Kennung, Kommentare; Bearbeitungsstand in %; Teammitglieder);
- Supportanfragen (Betreff, Nachricht);
- Nutzungsdaten (gekürzte IP-Adressen, Klicks, Zeitstempel).

## VERARBEITUNGSZWECKE

Die Verarbeitung der Daten erfolgt, um die Nutzung der NBC als Lernplattform zu ermöglichen, d.h. die Bereitstellung von Lernsoftware als Web-Plattform einschließlich der Schaffung von Schnittstellen zu Schulportalen, webbasierten Diensten und Inhalten.

Im Einzelnen werden die Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Bereitstellung einer cloud-basierten Lernplattform, in der sich Nutzer\*innen von diversen Endgeräten aus anmelden können;
- Abruf von geeigneten Lerninhalten auch über den sog. Lernstore;
- Schaffung eines virtuellen Klassenzimmers, über das Lerninhalte vermittelt, Aufgaben verwaltet und die übrigen Zwecke der NBC gebündelt werden;
- Kalender- und Erinnerungsfunktion;
- Dateimanagement;
- Bereitstellung von Kollaborations-Tools (z.B. Team-Arbeit mit anderen Schulen);
- Anzeige von Lernständen;
- Unterstützung der Schüler bei der Nutzung interaktiver Materialien durch die Lehrenden;
- Bearbeitung von Supportanfragen;
- Softwareentwicklung.

Die NBC dient der Vermittlung und Verwaltung von Lerninhalten sowie der Unterstützung des Bildungs- und Erziehungsauftrags der Schulen. Die NBC ist ausdrücklich nicht zur ausschließlichen schulinternen Verwaltung von Schülerdaten oder zu anderen Zwecken gedacht. In der NBC sind daher insbesondere **keine** Funktionen zur Notenerfassung oder Anwesenheitskontrolle vorgesehen. Die NBC stellt auch kein digitales Klassenbuch dar und bereit.

## HELPDESK

Über den Hilfebereich der NBC (symbolisiert durch das Fragezeichen) hast Du / haben Sie die Möglichkeit, über ein Kontaktformular mit den von der Schule benannten Schul-Administratoren oder direkt mit dem Support des N-21 e.V. in Kontakt zu treten. In den vorgegebenen Feldern hast Du / haben Sie die Möglichkeit, das Problem, den Ist-Zustand und den Soll-Zustand zu beschreiben und eine von mehreren vorgegebenen Kategorien zu wählen. Zusätzlich wird eine Nutzerkennung übertragen, damit eine Zuordnung zu Deinem / Ihrem Konto möglich ist. Den Schul-Administratoren werden auch der in Deinem / Ihrem Nutzerkonto hinterlegte Vor- und Nachname angezeigt, jedoch keine darüber hinausgehenden personenbezogenen Daten. Die Schul-Administratoren werden versuchen, das Problem zu lösen oder dies an die Administratoren von N-21 e.V. weiterleiten, denen ebenfalls nur die zuvor genannten Daten angezeigt werden. Demgemäß wird eine direkt an den Support des n-21 e.V. eingegebene Frage direkt beantwortet oder an den zuständigen Schuladministrator weitergeleitet. Die Antwort auf Deine / Ihre Supportanfrage wird systemseitig an die im Nutzerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse versendet. Die bei der Verwendung des Kontaktformulars von uns erhobenen Daten werden nach vollständiger Bearbeitung Deiner / Ihrer Anfrage automatisch gelöscht, es sei denn, wir benötigen Deine / Ihre Anfrage noch zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten (vgl. Abschnitt „Speicherdauer“).

### **EMPFÄNGER**

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Die erfassten Daten werden an den n-21 e. V. als Dienstleister übermittelt. Der n-21 e.V. ist durch einen Vertrag nach Art. 28 DSGVO zur weisungsgebundenen Verarbeitung im Auftrag gegenüber uns als Schule verpflichtet.

Die Datenschutzerklärung des n-21 e.V. für die im Rahmen dieses Auftrages durchgeführten Datenverarbeitungen findet sich unter:

<https://www.n-21.de/staticsite/staticsite.php?menuid=516&topmenu=516>

Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer erteilten Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert. n-21 setzt zur Sicherung der Cloud in Backups, zur Speicherung von nutzergeneriertem Content („Meine Dateien“; „Dateien zu Klassen und Kursen“ und „Abgaben von Hausaufgaben“) sowie für die Einbindung von Lerninhalten Subunternehmer ein, an die nur im erforderlichen Umfang personenbezogene Daten übertragen werden. n-21 e.V. verpflichtet seine Subunternehmer vertraglich zur Gewährleistung eines Schutzniveaus, das neben dem gesetzlich Erforderlichen, dem zwischen der Schule und n-21 e.V. Vereinbarten entspricht. Eine aktuelle Liste der Subunternehmer kann auf folgender Webseite eingesehen werden:

<https://www.niedersachsen.cloud/datenschutz>

### **DRITTLANDÜBERMITTLUNG**

Eine Übermittlung Deiner/ Ihrer Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union findet nicht statt.

### **SPEICHERDAUER**

Wir speichern personenbezogene Daten in der NBC nur solange, wie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich, zu denen wir die Daten erhoben haben. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Daneben speichern wir die in der NBC verarbeiteten Daten grundsätzlich bis zu 90 Tagen nach Ausscheiden aus unserer Schule. Anschließend wird der/ die Nutzer\*innen systemseitig gelöscht.

### **DEINE / IHRE RECHTE**

- *Auskunftsrecht*

Dir/ Ihnen steht jederzeit das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Deiner / Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu. Wir werden Dir / Ihnen in diesem Zusammenhang die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Deine / Ihre Person

gespeicherten Daten zur Verfügung stellen. Das Auskunftsrecht eines Betroffenen ergibt sich aus Art. 15 DSGVO. Hier sind die auch durch uns zu erteilenden Auskünfte normiert.

- *Recht auf Berichtigung*  
Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, hast Du / haben Sie das Recht, diese Daten gem. Art. 16 DSGVO berichtigen zu lassen. Bei berechtigten Zweifeln der Richtigkeit der neuen Angaben, werden wir hierzu mit Dir/ oder deinem Erziehungsberechtigten noch einmal Rücksprache halten, um einen Missbrauch auszuschließen.
- *Recht auf Löschung*  
Du kannst / Sie können außerdem die Löschung Deiner / Ihrer Daten gem. Art. 17 DSGVO verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, so dass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Eine Löschung der Daten während des regelmäßigen Schulbesuches ist hiervon nicht umfasst, da die Verarbeitung der Daten zur weiteren Zweckerfüllung notwendig ist.
- *Einschränkung der Verarbeitung*  
Du kannst / Sie können die Verarbeitung Deiner / Ihrer personenbezogenen Daten außerdem gem. Art 18 DSGVO einschränken lassen, wenn z.B. die Richtigkeit der Daten von Deiner / Ihrer Seite angezweifelt wird. Das Mittel der Einschränkung der Daten kann genutzt werden, falls der Zweck der Verarbeitung weggefallen ist, Du/ Sie aber keine Löschung der Daten bei uns verlangen möchten.
- *Widerspruchsrecht*  
Du hast/ Sie haben das Recht der Verarbeitung Deiner/ Ihrer personenbezogenen Daten gem. Art 21 Abs. 1 DSGVO zu widersprechen. Wir verarbeiten Deine/ Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn wir weisen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung gem. Art 21 Abs. 2 S.2 DSGVO nach.

Deine Rechte machst Du/ machen Sie gegenüber uns als Schule geltend, indem Du/ Sie den oben benannten Datenschutzbeauftragten oder unsere Schule kontaktierst/ kontaktieren.

Du hast / Sie haben schließlich das Recht, sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. In Niedersachsen ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Barbara Thiel Prinzenstraße 5 30159 Hannover  
Telefon: +49 (0511) 120 45 00  
Telefax: +49 (0511) 120 45 99  
E-Mail: [poststelle@fd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@fd.niedersachsen.de)

## **ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn sich die von uns genutzten Funktionen in der NBC anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.

## Datenschutzerklärung zur Nutzung der Kommunikations- und Austauschplattform IServ

### Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten (gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO)

Die Nutzung von internetbasierten Lernplattformen ist mittlerweile eine verbreitete Form modernen Unterrichtsgeschehens. So können Lehrkräfte beispielsweise Unterrichtsmaterialien, Aufgaben bereitstellen oder die Plattform zur Kommunikation nutzen. Schüler\*innen können diese dann in der Schule und auch zu Hause selbstständig bearbeiten. Zur Nutzung von **IServ** ist die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig.

Daher möchten wir alle Nutzer\*innen gemäß den Datenschutzgesetzen informieren:

**Verantwortlich für die Verarbeitung** der Daten im IServ unserer Schule ist

Christiane Dehmel  
St.-Ludgeri-Schule, Realschule Lönigen  
Linderner Str. 16  
49624 Lönigen

**Fragen zum Datenschutz** können an den schulischen Datenschutzbeauftragten gestellt werden:

Schulische Datenschutzbeauftragte  
datenschutzbeauftragter@sl-loeningen.de

**Daten von Nutzern\*innen werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:**

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Nutzung von IServ als eine Lern- und Kommunikationsplattform.

Diese Daten werden auch nur für diesen Zweck verwendet. IServ beinhaltet u.a. über folgende Module:

- Schulorganisation: z.B. Kalender, Adressbuch, Dateiverwaltung
- Kommunikation per E-Mail, Messenger, Foren, News
- Aufgabenmodul zur Stellung und Bewertung von Lernaufgaben
- Videokonferenz-Modul zur Durchführung von Online-Unterrichtseinheiten in der Lerngruppe

IServ bildet die technische Basis für das IT-gestützte Lernen und Lehren in der Schule, lässt sich webbasiert oder über die vorgesehene App des Anbieters nutzen.

**Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten in IServ ist zulässig, sofern** Nutzer\*innen oder bei minderjährigen deren Erziehungsberechtigte hierin eingewilligt haben (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a). Hierbei reicht die Einwilligung eines Elternteils bzw. einer erziehungsberechtigten Person. Die **Einwilligungserklärung** erfolgt schriftlich und ist zu dokumentieren.

**Im IServ-Schulserver werden folgende personenbezogenen Daten je nach Nutzung der Module für jede\*n Nutzer\*in verarbeitet:**

- Vorname
- Nachname
- Spitzname (selbst gewählt)

- selbst eingegebene veröffentlichte Kontaktdaten
- Kontoname (Format i.d.R.: vorname.nachname)
- Passwort (als Prüfsumme)
- IServ-eigene E-Mail-Adresse (Format i.d.R: Kontoname@sl-loeningen.de)
- Homeverzeichnis
- Terminverwaltung
- Erstellungsdatum
- Name des Erstellers
- letzter Login
- Gruppenmitgliedschaften (z. B. Klassen oder Kurse)
- persönliche Einstellungen
- Inhalte der Kommunikation in z. B. E-Mail, Messenger, Foren
- beliebige Dateien, z. B. Dokumente, Bilder, Videos
- IP-Adresse
- Informationen zu Anfragen an Serverdienste (HTTP, SMTP, FTP, ...)
- Informationen zu Raumbuchungen
- Informationen zu Klausurplänen
- Druckaufträge
- Druckguthaben

Im Falle einer Teilnahme an einer Videokonferenz werden neben Bild- und Tondaten zusätzliche Daten zur Konferenz verarbeitet: Name des Raumes, IP-Nummer des Teilnehmers und Informationen zum genutzten Endgerät. Je nach Nutzung werden ggf. Inhalte von Freigaben der Teilnehmer verarbeitet. Eine Speicherung der Daten durch die Schule erfolgt nicht. Speicherung solcher Daten von Einzelpersonen wird in der Nutzungsordnung geregelt.

### **Zugriff auf personenbezogenen Daten von Nutzern\*innen**

- Auf persönliche Dateien hat nur der/ die Nutzer\*in selbst Zugriff, außer es wurden selbst Freigaben erteilt.
- Auf gruppenbezogene Daten haben alle Mitglieder der jeweiligen Gruppe Zugriff. Die genauen Zugriffsrechte sind durch die Schule konfigurierbar.
- Schulöffentliche Daten werden von ausgewählten Nutzern\*innen erstellt und sind für ausgewählte Gruppen oder alle Nutzern\*innen lesbar.
- Alle Teilnehmer einer Videokonferenz haben Zugriff im Sinne von Sehen, Hören und Lesen auf die Inhalte. Ggf. haben auch Erziehungsberechtigte Zugriff, wenn sie die Zugangsdaten ihres Kindes nutzen oder diese bei der Nutzung begleiten. Der Anbieter hat Zugriff auf die verarbeiteten Daten im Rahmen der Auftragsverarbeitung nur auf Weisung der Schulleitung.

### **Kategorien der Empfänger**

Die Schule entscheidet, ob die Daten rein innerhalb der Schule verarbeitet werden sollen oder ob es auch die Möglichkeit gibt, z.B. Mails an Adressen außerhalb der Schule zu geben.

### **Übermittlung an Dritte**

In einigen Modulen werden im Fall der Nutzung zusätzliche Registrierungen /Anmeldungen notwendig. Hier bestehen aber Unterauftragsverarbeitungsverträge, es handelt sich also nicht um Dritte. Andere Übermittlungen finden ohne Einwilligung nicht statt.

### **Drittländer**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet in jedem Fall gesichert innerhalb Deutschlands – innerhalb der Schule (Server und Sicherung) – statt.

## **Speicherdauer der personenbezogenen Daten**

Alle personenbezogenen Daten einer\*s Nutzers\*in werden solange gespeichert, wie die/ der Nutzer\*in die Schule besucht. Bei Widerruf einer Einwilligung wird das Nutzer-Konto gelöscht.

- Nutzer\*innen können alle Daten löschen, auf die sie Schreibzugriff haben.
- Logs sind nicht änderbar, werden automatisch nach 6 Monaten gelöscht.
- Gelöschte Konten und Gruppen werden sicherheitshalber noch für 30 Tage gespeichert und danach endgültig automatisch gelöscht. Videokonferenzen werden nicht gespeichert.

Werden die personenbezogenen Daten auf Basis einer Einwilligung verarbeitet, so besteht jederzeit die Möglichkeit, diese zu widerrufen. Die Verarbeitung wird dann ab dem Widerruf nicht mehr stattfinden. Es entstehen dadurch keine Nachteile, dem/der Nutzer\*in ist dann jedoch der Zugang zu IServ verwehrt.

Der Betroffene hat ein Recht auf Auskunft gegenüber der Schule über die ihn betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, ebenso ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Der/ Die Nutzer\*in kann sich jederzeit bei der Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung beschweren. Verfügt der Betroffene bereits über die Daten, finden die letzten drei Absätze keine Anwendung. Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt. In Niedersachsen ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Barbara Thiel Prinzenstraße 5 30159 Hannover  
Telefon: +49 (0511) 120 45 00      Telefax: +49 (0511) 120 45 99  
E-Mail: [poststelle@fd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@fd.niedersachsen.de)

## **ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn sich die von uns genutzten Funktionen in IServ anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.



## **Datenschutzrechtliche Information nach Art. 12 DS-GVO: Videokonferenzen**

Auf dieser Seite informieren wir Sie über die zur Nutzung des IServ- und NBC-Videokonferenztools erforderliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

### **Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung der Daten meines Kindes?**

Verantwortlich ist die Schule: *St.-Ludgeri-Schule, Realschule Lönigen  
Linderner Str. 16, 49624 Lönigen  
Telefon: 05432 – 92 290, Fax: 05432 – 92291*

### **An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Datenschutz habe?**

Fragen zum Datenschutz kannst du/ können Sie an den behördlich bestellten schulischen Datenschutzbeauftragten stellen: [datenschutzbeauftragter@sl-loeningen.de](mailto:datenschutzbeauftragter@sl-loeningen.de)

### **Zu welchem Zweck sollen meine Daten verarbeitet werden?**

Das IServ- und NBC- Videokonferenztool ermöglicht Unterricht und Besprechungen, bei denen Beteiligte nicht zusammen in einem physikalischen Raum sind. Durchführung von Online-Unterrichtseinheiten in der Lerngruppe und individueller Betreuung und Beratung in Kleingruppen oder Einzeltreffen zwischen Schüler\*in und Lehrkraft sind dadurch möglich. Zudem werden die Schüler\*innen so datenschutzkonform an das Medium und die Möglichkeiten herangeführt, die heutzutage nicht mehr wegzudenken sind.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?**

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, da die NBC und IServ keine durch die Behörden genehmigte Lehrmittel sind, ist nur diese Möglichkeit gegeben.

### **Welche personenbezogenen Daten werden bei einer Teilnahme des Mitschülers über eine Videokonferenz Plattform verarbeitet?**

Videokonferenzen in der Schule finden in der Regel in einer Gruppe von Teilnehmern\*innen mit IServ-Account statt. Bei der Teilnahme an einer Videokonferenz werden neben Bild- und Tondaten zusätzliche Daten zur Konferenz verarbeitet: Name des Raumes, IP Nummer des Teilnehmers und Informationen zum genutzten Endgerät. Je nach Nutzung der Funktionen in einer Videokonferenz fallen personenbezogenen Inhalte von Chats, gesetztem Status, Eingaben bei Umfragen, Beiträge zum geteilten Whiteboard, durch Upload geteilte Dateien und Inhalte von Bildschirmfreigaben an. Eine Speicherung von Videokonferenzen und den genannten Daten durch die Schule, NBC oder IServ erfolgt nicht. Es muss zum Videokonferenztool eine Nutzerordnung und Hinweise geben, da ja der Kontakt oft aus dem häuslichen Bereich der Teilnehmer erfolgt und besonders dort Daten geschützt werden sollten. Aufnahmen sind generell zu untersagen.

### **Wer hat Zugriff auf die personenbezogenen Daten?**

Alle Teilnehmer\*innen einer Videokonferenz können dort Daten durch Sehen, Hören und Lesen verarbeiten. Der Präsentator hat zusätzlich die Auswertungen zu Umfragen zur Verfügung. Die NBC und IServ selbst haben nur Zugriff auf die Daten im Rahmen der Auftragsverarbeitung und auf Weisung der Schulleitung.

Auf die übertragenen Bild- und Tondaten hat/ haben nur der/ die Teilnehmer\*in Zugriff, der/ die sich am Unterricht, in Gremien, auf Informationsveranstaltung oder in anderen Formaten von zu

Hause, in der Schule oder anderen Orten aus beteiligen möchte/n. Er/ sie hat/ haben sich schriftlich dazu verpflichtet, die Bild- und Tonübertragung keiner anderen Person zugänglich zu machen, weder im gleichen Haushalt noch online, und selbst keine Aufzeichnungen davon anzufertigen.

Als Videokonferenz Plattform wird IServ über den Anbieter IServ GmbH, Bültenweg 73, 38106 Braunschweig genutzt. In der Niedersächsischen Bildungscloud wird sie über den Anbieter, den n-21 e.V. als Betreiber der NBC genutzt. Die Nutzung der Plattform ist über einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geregelt, der sicherstellt, dass alle Daten nur auf Weisung und zu Zwecken der Schule verarbeitet werden. Derzeit wird bei beiden **BigBlueButton verwendet**.

#### **An wen werden die Daten übermittelt und wie lange werden diese Daten gespeichert?**

Unsere Videokonferenz-Instanz wird von IServ bzw. bei der NBC über n-21 e.V. für uns betrieben. Beide verarbeiten die personenbezogenen Daten Ihres Kindes ausschließlich in unserem Auftrag. Demnach dürfen Sie nur entsprechend unserer Weisungen und für unsere Zwecke und nicht für eigene Zwecke nutzen. Es werden also keine Daten an Dritte weitergegeben. Die Daten werden bei IServ und NBC nicht gespeichert.

Die Schule speichert ebenso keine personenbezogenen Daten. Videokonferenzen und Chats werden generell nicht aufgezeichnet. Die Inhalte von Chats, geteilte Dateien und Whiteboards werden in der Plattform gelöscht, sobald ein Konferenzraum geschlossen wird. Ausnahmen müssen extra in der Schule vereinbart werden.

An die Server der IServ GmbH und der NBC werden Klarnamen der Teilnehmer, IP-Adressen, Browserkennungen, Berechtigungen, Videokonferenz-Raum-Einstellungen, Raumname und die IP-Adresse sowie eine eindeutige Identifikationsnummer des IServs übermittelt. Auf dem Videokonferenz-Server haben die Benutzer die Möglichkeit, Daten in Form von Beteiligungen am virtuellen Whiteboard, Chat-Nachrichten, hochgeladenen Präsentationen und Notizen einzugeben. Außerdem fallen Metadaten wie Dauer der Videokonferenz und Zeitstempel zu Ereignissen wie dem Beitritt oder dem Verlassen einer Konferenz an. Diese Daten werden frühestens zum Ende der Videokonferenz und spätestens nach Ablauf von sieben Tagen gelöscht. Sicherungskopien dieser Daten werden nicht angelegt.

Technische Information: Nehmen zu viele mit aktivierter Kamera an einer Videokonferenz teil, kann es zu Stabilitätsproblemen kommen Neben der eigenen Bandbreite ist die Qualität der Konferenz auch von dem eigenen Netzwerk abhängig. Verwenden Sie möglichst eine Kabelverbindung zum Router und vermeiden Sie WLAN.

Es ist Teilnehmern\*innen untersagt, Videokonferenzen mitzuschneiden. Die Verwendung von Software, die den Bildschirminhalt oder die Videokonferenzen aufnimmt, stellt einen Verstoß gegen die DSGVO und das Recht am eigenen Bild dar. Ausnahmen müssen durch die Schulleitung genehmigt sein. Auch eine Weitergabe an Dritte ist nicht erlaubt. Schüler\*innen sind gehalten, bei einer Videokonferenz darauf zu achten, dass die Privatsphäre ihrer Familienmitglieder gewahrt bleibt.